

1. Algemene voorwaarden

Inleidende bepaling

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de verkoop van inschrijvingen voor events, kampen, trainingen en wedstrijden door Skate Vlaanderen vzw via de website www.skate.vlaanderen en partnersite www.twizzit.com/v2/site. Alsook op de verhuur van skate materiaal en het aanleveren van skate-initiaties en skatelessen door Skate Vlaanderen vzw via de aanvraagformulieren 'Materiaal', 'Initiatie en materiaal' en 'initiatie' via de website www.skate.vlaanderen. Het plaatsen van een bestelling op deze websites en het plaatsen van een bestelling via het aanvraagformulier en het goedkeuren van de offerte gemaakt door Skate Vlaanderen leidt tot de aanvaarding van deze algemene voorwaarden. Skate Vlaanderen vzw behoudt zich het recht deze algemene voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen voor toekomstige bestellingen. Op lopende overeenkomsten gelden de voorwaarden die van toepassing waren op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst.

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

“SkVI”: de vzw Skate Vlaanderen en haar website www.skate.vlaanderen en partnersite www.twizzit.com/v2/site waarop het event, - kamp, - training en wedstrijddeelnames en verhuur van materiaal en aanleveren van initiaties en lessen worden aangeboden en verkocht aan de klanten.

“Klant”: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een bestelling doorgeeft via de website van Skate Vlaanderen en partnersite www.twizzit.com/v2/site of die een bestelling doorgeeft via één van de drie aanvraagformulieren 'Materiaal', 'Initiatie en materiaal' of 'initiatie' terug te vinden op de website van Skate Vlaanderen EN de offerte voorgesteld door Skate Vlaanderen aanvaard.

“Bestelling”: de aanvraag door de klant tot sluiting van een verkoopovereenkomst tussen SkVI en de klant met betrekking tot het event, - kamp, - training en/of wedstrijddeelnames die worden aangeboden op de SkVI website en partnersite www.twizzit.com/v2/site. Of de goedkeuring van de offerte door de klant, gemaakt door Skate Vlaanderen met de input van het aanvraagformulier.

“Producten”: het event, - kamp, - training en/of wedstrijddeelnames aangeboden door SkVI via de SkVI-website en partnersite die het onderwerp kunnen vormen van één of meerdere overeenkomsten. En de verhuur van skatemateriaal en of het aanleveren van initiaties en skatelessen via lesgevers aangeboden door SkVI.

Bedrijfsgegevens

Skate Vlaanderen vzw
Esperantolaan 13 bus 8
3300 Tienen (België)

Tel: 016 81 62 22, bereikbaar van maandag tot vrijdag van 8.30- 16.30u
0418.543.122

Aanbiedingen en totstandkoming van overeenkomsten

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de bestelling wordt bevestigd door de klant. De klant en SkVI komen uitdrukkelijk overeen dat er een geldige overeenkomst tot stand kan komen door gebruik te maken van elektronische communicatievormen. Met name ook het ontbreken van een gewone handtekening doet geen afbreuk aan de verbindende kracht van de overeenkomst. Voor zover de wet het toelaat gelden de elektronische bestanden van SkVI hiervoor als een vermoeden van bewijs.

SkVI behoudt zich het recht bestellingen te weigeren in volgende gevallen:

- Bij ernstig vermoeden van rechtsmisbruik of kwade trouw van de klant
- Bij overmacht

Privacy

Voor de communicatie met onze klanten en de vlotte afhandeling van bestellingen houden wij een aantal persoonsgegevens bij. Wij verbinden ons ertoe de gegevens van onze klanten nooit door te geven aan derden.

Toepasselijk recht

Indien er moeilijkheden ontstaan tijdens de uitvoering van een overeenkomst, verbinden de klant en SkVI zich ertoe, alvorens gerechtelijke stappen te ondernemen, de mogelijkheid te onderzoeken tot een minnelijke schikking te komen. Indien dit geen oplossing biedt zijn enkel rechtbanken van Leuven bevoegd om kennis te nemen van eventuele vorderingen, ongeacht de woonplaats van de klant. De overeenkomsten en alle juridische verslagen tussen de klant en SkVI zijn onderworpen aan het Belgisch recht.

2. Specifieke voorwaarden event, - kamp, - training en wedstrijddeelnames

Prijzen

Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro en zijn nettoprijzen. De prijs vermeld op de website bij de bevestiging van een bestelling is de prijs verschuldigd door de klant. SkVI behoudt zich het recht om de prijs van een product te wijzigen op elk moment maar de producten worden steeds gefactureerd op basis van de geldende tarieven op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst.

Betaling

Online betalingen gebeuren via POM. Online betalen kan via Bancontact, Bancontact WIP, Apple Pay, Ideal collect, Credit Card, Debit Card – Maestro en Payconiq. Een bestelling wordt behandeld van zodra we akkoord krijgen van de instelling voor de beveiligde bankbetaling en POM. Bij betaling zijn de voorwaarden van de desbetreffende kaartuitgever en betaalinstantie van toepassing. SkVI kan geen partij gesteld worden tussen de klant en de kaartuitgever. Bij betaling per overschrijving wordt het rekeningnummer en het te betalen bedrag meegedeeld in de e-mail ter bevestiging van de bestelling. De bestelling wordt in orde gebracht van zodra het verschuldigde bedrag is overgeschreven op de rekening van de organisatie. Bij laattijdige betaling door de klant of bij problemen bij betalingen van eerdere bestellingen is SkVI of de organisatie bevoegd een overeenkomst te ontbinden.

Bestellingen en terugbetaling

Bestellingen, geplaatst en online betaald, worden automatisch onmiddellijk bevestigd. Deze levertijden gelden als indicatie en derhalve kunnen hieraan geen rechten ontleend worden. Een aangekocht of geannuleerd event, - kamp, - training en/of wedstrijddeelname wordt niet terugbetaald door de SkVI.

In geval van ziekte of annulering voor een wedstrijd waarvoor men is ingeschreven gelden volgende terugbetaling regels:

- Tot 2 maand voor het kamp, het event, de training of de wedstrijd kan uw inschrijvingsgeld en eventuele dag licentie volledig terugbetaald worden, exclusief administratieve kosten. Deze terugbetaling vraagt u aan door een mail te sturen naar: info@skate.vlaanderen
- Tussen 2 maand en 1 maand voor het kamp, het event, de training of de wedstrijd: terugbetaling van 50% van het event, - kamp, - training en/of wedstrijd inschrijvingsgeld, exclusief administratieve kosten. Deze terugbetaling vraagt u aan door een mail te sturen naar: info@skate.vlaanderen
- Minder dan 1 maand voor kamp, het event, de training of de wedstrijd: geen terugbetaling van het inschrijvingsgeld.

SkVI kan op geen enkele wijze verantwoordelijk worden gehouden voor fouten die door de klant zijn begaan bij het ingeven van de gegevens en die aanleiding kunnen geven tot onmogelijkheid om de bestelde producten te bevestigen.

3. Specifieke voorwaarden verhuur en initiaties Skate Vlaanderen

Prijzen

Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro exclusief BTW. Voor sportactiviteiten is er geen BTW verplichting, voor alle andere activiteiten wordt er BTW aangerekend (bv de exclusief verhuur materiaal). De prijs vermeld op de offerte bij de bevestiging van de offerte is de prijs verschuldigd door de klant. SkVI behoudt zich het recht om de prijs van een product te wijzigen op elk moment maar de producten worden steeds gefactureerd op basis van de geldende tarieven op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst.

Betaling

De factuur wordt opgestuurd door Skate Vlaanderen in een periode van maximaal vier weken na de laatste verhuur/ initiatiedag. De factuur wordt via e-mail verstuurd naar de klant, hierop staat het rekeningnummer en het te betalen bedrag meegedeeld. De betaling dient binnen de 14 dagen te gebeuren. De factuur komt overeen met de goedgekeurde offerte. Bij vernieling of verdwijning van materiaal kan er een meerprijs worden aangerekend zoals aangegeven in het aanvraagformulier.

Bestellingen en terugbetaling

Verloop van bestellingen

1. De potentiële klant vult het geschikte aanvraagformulier 'Materiaal', 'Initiatie en materiaal' of 'initiatie' zo volledig mogelijk in en stuurt dit op via e-mail naar info@skate.vlaanderen of naar Mariska.Hermans@Skate.Vlaanderen.
2. Skate Vlaanderen antwoordt de potentiële klant binnen de 10 werkdagen. Hetzij met een offerte, hetzij met de vraag om het aanvraagformulier te verduidelijken waar nodig. De offerte kan worden aangemaakt zodra alle nodige informatie voor handen is.
3. De klant kan de offerte goedkeuren, afkeuren of nog vragen om aan te passen.
4. Bij goedkeuring van de offerte is de bestelling geplaatst. De goedkeuring gebeurt steeds via e-mail.
5. Alvorens het plaatsvinden van de verhuur van het materiaal of initiaties dient er een borg gestort te worden zoals vermeld in het aanvraagformulier.

Annulering door de klant

Annulering door de klant vraagt u aan door een e-mail te sturen naar: info@skate.vlaanderen en naar Mariska.Hermans@skate.vlaanderen. In geval van annulering van de verhuur van het skatemateriaal en of de initiatie/skate les door de klant gelden volgende betalingsregels:

- Indien de klant 7 dagen of meer voor aanvang het event annuleert, bedragen de annuleringskosten 10% van de afgesproken prijs.
- Indien de klant in de laatste 7 dagen voor aanvang van het event annuleert, bedragen de annuleringskosten 20% van de afgesproken prijs, tenzij het omwille van regen is, is het 10%.

- Indien de klant op de dag zelf annuleert, wordt het volledige bedrag aangerekend, ongeacht het weer.

Annulering door Skate Vlaanderen

De initiaties en skatelessen zijn steeds onder voorbehoud van het vinden van een geschikte lesgever. Skate Vlaanderen kan de overeenkomst voor initiaties voor skatelessen tot twee weken op voorhand opzeggen indien ze niet beschikt over een geschikte lesgever. Deze kosten worden bij de facturatie niet in rekening gebracht. De klant krijgt in dit geval ook de optie om het volledige product kosteloos te annuleren.

De verhuur van het materiaal staat definitief vast na bevestiging van de offerte en kan niet geannuleerd worden door Skate Vlaanderen.

SkVI kan op geen enkele wijze verantwoordelijk worden gehouden voor fouten die door de klant zijn begaan bij het ingeven van de gegevens.